

Klauzula informacyjna dla klientów

Szanowni Państwo!

W związku z wejściem w życie z dniem 25.05.2018 rozporządzenia Unii Europejskiej o ochronie danych osobowych (RODO), prosimy o zapoznanie się z "Klauzulą informacyjną dla klientów" przedstawiającą politykę firmy MONOLIT Sp.J. Zawada w Limanowej w zakresie realizacji celów RODO.

Z tego względu firma MONOLIT SP.J. Zawada podjęła odpowiednie kroki, aby dostosować się do nowych wymogów i zapewnić należytą ochronę Państwa danych osobowych, zgodnie z przepisami RODO. W wykonaniu obowiązku informacyjnego wg art.13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46 WE(ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej jako "RODO" niniejszym informujemy, że:

1. Administratorem danych osobowych Klientów, Kontrahentów (dalej łącznie zwanych jako "Klient") jest Firma MONOLIT Sp. J. Zawada działająca pod adresem: 34-600 Limanowa, zarejestrowana w KRS pod numerem 0000540808, NIP: 737-220-53-05, REGON: 360658835.
2. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Firmę w następujących celach:
 - a) dla potrzeb realizacji procesu sprzedaży i wykonywania zawartych umów (art. 6 ust.1 lit. b RODO),
 - b) wykonywania ciężących na nas obowiązków prawnych, w tym np. wystawiania faktur i dokumentów księgowych (na podstawie art.6 ust. 1 lit. c RODO),
 - c) dla potrzeb realizacji procesu reklamacji (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
 - d) dla potrzeb archiwizacji (cele dowodowe) na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, które są prawnie uzasadnionym interesem Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
 - e) dla ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącymi realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6, ust. 1 lit. f RODO)
 - f) marketingu bezpośredniego,
 - g) weryfikacji wiarygodności płatniczej.
3. Dane osobowe Klientów będą przekazywane wyłącznie firmom spedycyjnym, montażystom stolarki okiennej oraz operatorom pocztowym, w przypadku gdy dostawa/odbiór/wysyłka/montaż będzie realizowana przez te podmioty na rzecz danego Klienta.
4. Dane osobowe Klienta będą przechowywane przez następujące okresy:
 - a) dane dotyczące realizacji procesu sprzedaży – przez okres 7 lat od zakończenia roku, w którym dokonano sprzedaży,
 - b) dane dotyczące realizacji procesu reklamacji – 7 lat od momentu rozpatrzenia reklamacji,
 - c) w celach archiwalnych – przez okres niezbędny do realizacji tego celu,
 - d) w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – przez okres niezbędny do realizacji tego celu.
5. Klient posiada prawo żądania dostępu do swoich danych, ich sprawdzenia, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Klient posiada również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i przenoszenia jego danych.
6. Klient posiada uprawnienie do cofnięcia udzielonej zgody na przetwarzanie swoich danych w dowolnym momencie.
7. Klientowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
8. Podanie przez Klienta swoich danych osobowych jest dobrowolne, jednak brak ich podania uniemożliwi nam nawiązanie i utrzymywanie realizacji handlowych.